

המעבר למערכות אונליין כמו זום היה מעבר כפוי עבור חלק מהמטפלים והמאמנים.  
זה באמת לא אותו דבר

כמאמנת ויועצת לשיווק, אני מקיימת שיחות אונליין מזה עשר שנים. גם בתקופה שגרתי  
בגרמניה - המשכתי להנחות עסקים אונליין.  
מעבר לאפשרות לשוחח ולראות אחד את השני חשוב לדעת שהזום מאפשר גם כלים  
ואמצעים שמעשירים ומשדרגים את השירות שלך, כמו :

- לעבוד יחד על מסמך משותף. למשל, כדי להדגיש נקודות מרכזיות של השיחה או כדי לכתוב סיכום של התובנות והמשימות שהמתאמנת לקחה על עצמה.
- לשתף מסך. למשל, כמאמנת שעובדת על ניהול זמן, אני מבקשת לפעמים מהלקוחה להציג את היומן וכך אפשר לעבוד על ניהול זמן אפקטיבי.
- למשב אונליין. במקרה שלי למשב וללמד על דף נחיתה, סרטון או פוסט. הרבה פעמים, אני נעזרת בדף הנחיתה כדי לברר נקודה שאני מזהה שיש שם נושא לעבוד עליו לרוב מתגלים ממנה המחשבות המגבילות העומדות מאחוריה.
- לעבוד עם קלפים. אני מאוד אוהבת להיעזר בקלפים באימון, אם כשנתקעים עם תשובה או כדרך לסכם את המפגש. אפשר לבקש מהלקוחה לבחור מספר אקראי ולפיו נבחר למעשה הקלף מתוך ערימת הקלפים. למשל, אם הלקוחה בחרה במספר 8, אני סופרת 8 קלפים ראשונים ומציגה לה את הקלף השמיני מהחפיסה.



- מדיטציה. אם יש לך בארגז הכלים המקצועי שלך ידע או מיומנות בהעברת מדיטציות, זו תוספת משדרגת מקסימה לסשן אישי או קבוצתי שמאפשר לך לתת מענה אישי ללקוח.
  - זמיון מודרך. הרבה פעמים הדמיון משחרר את מה שהשכל מתקשה לראות. במקרה כזה, אני מבקשת מהלקוחה שלי לעצום עיניים ולדמיון תוך כדי השיחה מה עונה לה ההדרכה שלה לשאלה שזה עתה עלתה בסשן.
  - טיפול אנרגטי. אחרי המפגש, תוך כדי או אחרי. אם הכלי הזה קיים בהכשרה שלך. נצלי אותו לשדרוג המפגש. הרי אנרגיה לא דורשת מגע פיזי.
- יש לי הזכות להנחות במשותף קורס הכשרת מאמנים. הקורס ממשיך גם עכשיו בזכות הזום. אחרי שיצרנו התאמות ושינויים (כמו קיצור המפגש המקורי ל3 שעות והוספת סשן נפרד לשאלות ותשובות). כך שיכולה להעיד שאפשר לייצר גם למידה איכותית ומשמעותית בתחום של התפתחות אישית ולא רק טיפול או אימון אחד על אחד. אפשר בזום:
- להדגים תרגיל או לקיים סימולציות. למשל, אני משחקת את 'המתעניינת' שאומרת שהטיפול יקר לה והלקוחה שלי משחקת את עצמה ותוך כדי הסשן והשיקופים דברים משתנים והיא יכולה ממש לחוש את השינוי בסימולציה הן כ'מוכרת' והן בתגובה של 'המתעניינת'.
  - להסביר ולצייר על לוח לבן (חפשי את האפשרות בתוך כפתור השיתוף בתוך זום). אם למש, אני רוצה להסביר את תהליך המעבר ממתעניין ללקוח או תרשים זרימה של

- דפוס התגובות של קהל בזמן השקה, אני יכולה לפתוח את הלוח הלבן כמו שהייתי פותחת דף במחברת ומציירת ללקוחה באמצע המפגש.
- ללמד באמצעות מצגת. כמו שאני בשידור החי או בהדרכה מוזמנת מראש בפני קהל. הזום ממש בנוי לזה.
  - לראות את התלמיד מתרגל או את התוצר של התלמיד ולהנחות אותו תוך כדי. אפשר לפתוח מצלמה ומיקרופון ולראות ולשמוע את הצד השני מתרגל בסביבה הביתית שלו. דווקא אז אפשר לגלות דברים שאחרת לא היינו יודעים, כמו מרחב העבודה בבית ולהגיב על זה.
  - לנהל שיח עם כל המשתתפים (או משתתף אחד) בצ'אט. במידה ויש מספר משתתפים. אנחנו למשל בכל מפגש של הקורס מתחילים עם סבב שיתופים, ובאמצעות הצ'אט, אנחנו יודעים מה קורה עם כולם בפחות זמן ממה שהיה לזקח לעשות סבב במעגל פיזי.
  - לקיים סקר (שימי לב שבזום צריך להכין מראש את הסקר ולהציג בזמן המתאים במפגש). אז אפשר לייצר שינויים תוך כדי המפגש, לפי הצבעת רוב למשל ולהכניס קצת גיוון ותחושה של שליטה ובחירה למשתתפים.

היופי הוא שאפשר כמובן לשלב גם בין הכלים השונים וליצור שירותים חדשים.

יש גם יתרונות שיש רק לאונליין



בזכות הזום אפשר להקליט ובעצם ליצור בסיס למוצר דיגיטלי או לאפשר ללקוח לחזור על החומר שוב ושוב!  
דמייני שהעברת ללקוח שלך מדיטציה במפגש - עם קבלת ההקלטה יש לו מדיטציה מונחית ומותאמת אישית שהוא יכול לעבוד איתה ברמה יומית!!

זו התחלה טובה להתחיל ולגרות את הדמיון שלך ולפתוח אפשרויות. אני מציעה לך לקחת עכשיו דף ועט ולהתחיל לרשום רעיונות משלך או שימושים משלך לרעיונות ולכלים שהצגתי צאי לכתובה מתוך השאלה:

### מענין איזה עוד טוב יכול לצאת לי מזה?

ופשוט תזרמי עם הכתיבה, בלי שיפוט.  
בשלב הבא תוכלי לסנן את הרעיונות הטובים ולעבור ליישום

מוזמנת לשתף אותי בתוצאות או בשאלות

שלך,

איטה

